

Introducción

AiDRiAN

Prevención del fraude
y aumento de ingresos

¿Cómo funciona?

Aidrian es una solución de prevención del fraude online que analiza cada transacción y cientos de parámetros de un dispositivo a través de reglas en constante adaptación mediante técnicas de **Machine Learning**.



1 de cada 5

transacciones de comercio electrónico se rechazan por error, lo que genera pérdida de ingresos* ■



Los problemas de las soluciones basadas en reglas

Las soluciones de prevención de fraude que solo se basan en reglas requieren actualizaciones constantes para adaptarse a los patrones cambiantes del fraude. Las reglas se quedan obsoletas rápidamente.

La dependencia de herramientas basadas en reglas estáticas aumenta las posibilidades de ser víctimas de defraudadores ya que se encuentran los puntos débiles de este tipo de soluciones y aumenta también las posibilidades de que los buenos clientes acaben siendo rechazados por error: disminución de ingresos y aumento de costes operativos

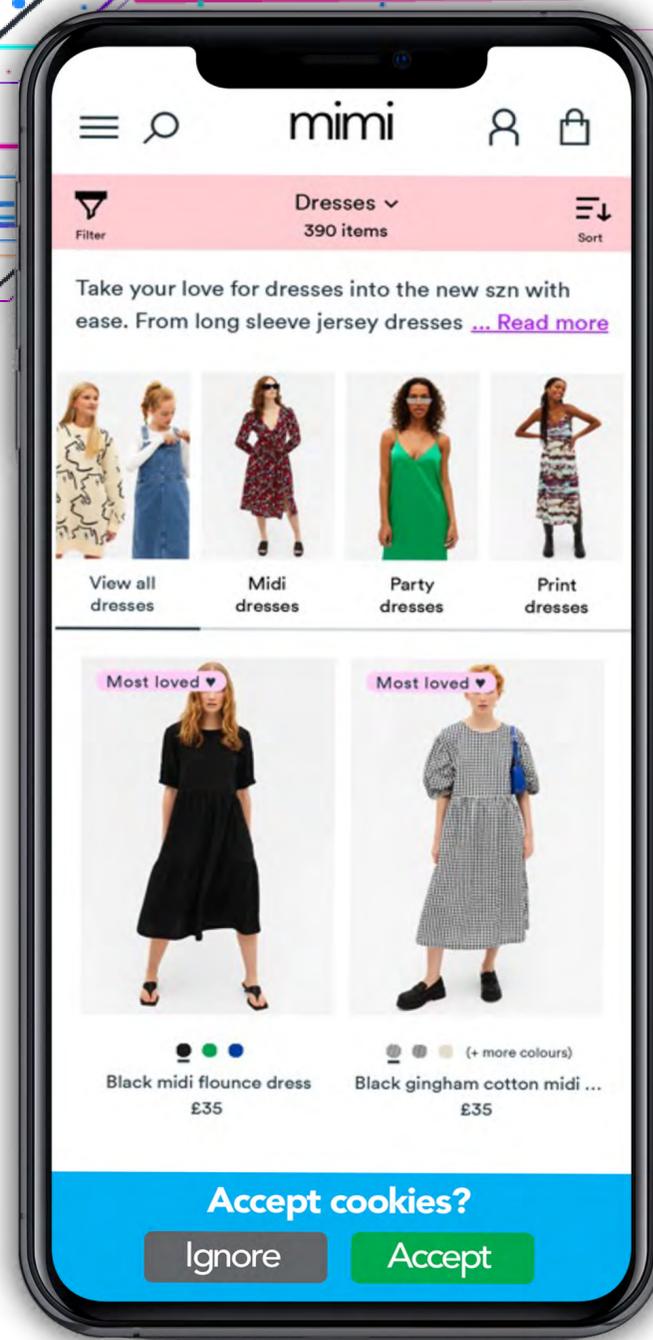
Algunos motivos por los que las soluciones de fraude basadas en reglas no consiguen parar todo el fraude:

- La evaluación manual es lenta y provoca una mala experiencia del cliente.
- Las reglas codificadas no "cazan" los patrones más recientes
- Las reglas generan muchos falsos positivos.
- Los cambios de modelos dependen de un proceso tecnológico y además requieren actualizaciones manuales periódicas.
- Las adaptaciones de modelos quedan rápidamente obsoletas

Aidrian es una solución contra el fraude basada en reglas mejoradas gracias a nuestra tecnología predictiva de *Machine Learning*

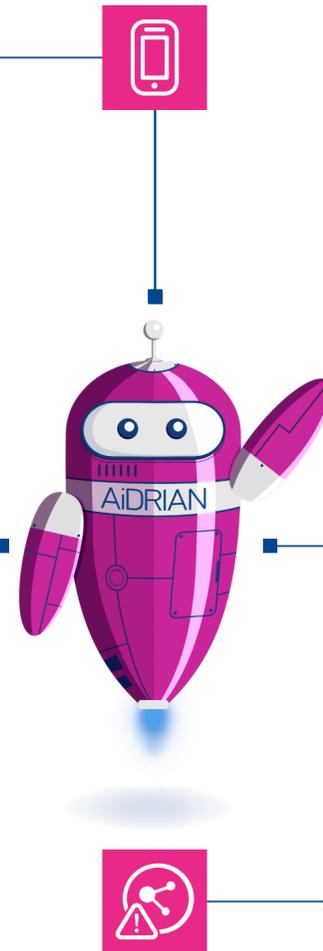
Prevención del fraude online en el proceso de compra

- 1 Se analizan los datos del dispositivo y todas las características del cliente y de la operación de compra.
- 2 A través de un modelo de ML se comparan los datos obtenidos con el histórico de datos para proporcionar un score de riesgo de fraude.
- 3 Aidrian proporciona una recomendación: rechazar, revisar o aceptar.
- 4 Sólo las transacciones que deben revisarse se envían al Gestor de casos para su revisión manual.



Identificación de Dispositivos

Datos de transacciones



Histórico de fraudes

Herramientas propias de la entidad

Los datos del dispositivo y de la transacción se analizan en Aidrian.
Se realiza una comparación de todo el histórico de transacciones para proporcionar una recomendación sobre la transacción.

¿Qué incluye?

El modelo de Aidrian está en constante aprendizaje: más precisión, menos falsos positivos

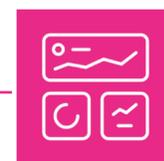
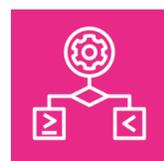
El modelo de ML se actualiza cada dos semanas y está en constante aprendizaje, por lo que mejora y aprende de nuevos casos de fraude constantemente, ayudando a las empresas a adelantarse a las amenazas de nuevos tipos de fraude. El Gestor de reglas de Aidrian permite a los usuarios crear y modificar reglas con solo unos clics, usando Google Blockly para simplificar la administración de reglas.

Aumento de ingresos Modelo de ML

El modelo personalizado de ML determina la fiabilidad de cada transacción. Se entrena cada dos semanas para que sea cada vez más preciso.

Automatización de reglas Gestor de reglas

Se pueden crear fácilmente reglas basadas en transacciones actuales e históricas. Escenarios "what if" para probar nuevas reglas y analizar el impacto histórico.



Detección de patrones Identificación de dispositivos

Analiza más de 100 atributos de un dispositivo para identificar actividades potencialmente fraudulentas.

Panel personalizado Gestor de casos

Accede a las transacciones para su revisión manual con widgets definidos por el usuario y un panel personalizable.

Más ingresos, menos falsos rechazos

Nuestra tecnología de ML mejora la precisión de las decisiones ayudando a una mayor detección de fraude sin afectar a la experiencia del cliente.

Hemos ayudado a reducir los falsos positivos en un 60 %.

Más automatización. Menos controles manuales.

La automatización mediante modelos de ML implica una mayor precisión en las respuestas: más transacciones aceptadas y menos revisiones manuales.

Hemos ayudado a reducir la carga de trabajo manual en un 95 %.

Más precisión. Menos errores

Con el 99,9 % de las transacciones estimadas con precisión, se pueden gestionar mejor los picos de demanda.

Modelo escalable con decisión en tiempo real incluso durante los picos de demanda.

El uso de modelos de *Machine Learning* en la prevención del fraude tiene cinco ventajas principales sobre otros tipos de modelos de prevención:

- 1 Identifica transacciones fraudulentas con mayor precisión utilizando la última tecnología de IA para analizar grandes cantidades de datos.
- 2 Reduce la tasa de falsos rechazos al permitir el paso de clientes auténticos.
- 3 Reduce la cantidad de revisiones manuales para los especialistas en fraudes.
- 4 Se adapta constantemente a las nuevas amenazas de fraude con un modelo de aprendizaje automático en constante evolución que se entrena cada dos semanas.
- 5 Reduce la tasa de devoluciones deteniendo las transacciones fraudulentas antes de que se produzcan.

Hasta un
15%
más de ingresos

Aidrian puede generar hasta un 15 % más de ingresos* gracias al uso de tecnología de aprendizaje automático diseñada para reducir falsos rechazos y aumentar el número de aceptaciones

Nuestro modelo de aprendizaje automático se entrena cada dos semanas para aumentar la capacidad de predicción y mejorar la eficacia de las decisiones. El 99,9 % de las transacciones se pueden clasificar con precisión.

El modelo de ML especializado en la detección de fraude

- El modelo de aprendizaje automático de Aidrian está entrenado para detectar automáticamente patrones de fraude, basándose en casos de fraude anteriores y revisiones de pedidos.
- Ayuda a aumentar las conversiones de forma segura analizando millones de transacciones y datos de dispositivos en cuestión de segundos, con el fin de tomar decisiones instantáneas y 100 % fiables.
- Aidrian también puede minimizar el riesgo sugiriendo dinámicamente opciones de pago basadas en probabilidades de fraude, por ejemplo, presentando al cliente métodos de pago inmediatos en lugar de comprar ahora, pagar después.
- Esto significa mayor precisión en la detección de fraudes, menos falsos positivos y menos casos enviados para revisión manual.

Integración

Aidrian es una solución nativa en la nube que incluye API flexibles para una rápida disponibilidad e implementación.

- Nube nativa con tecnología de base de datos escalable.
- Integración de API flexibles con sistemas existentes.
- Comunicación a través de modernas interfaces REST.



Si deseas obtener más información sobre Aidrian, ponte en contacto con nosotros en: marketingcsda.es@experian.com